

		公表	保護者等からの事業所評価の集計結果				
事業所名		健人堂キッズクラブ	公表日		令和7年 3月 31日		
			利用児童数	43		回収数	15
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	5		・1人1人の席があり仕切ってあるのが良い。 ・広く活動できるように工夫しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	8	1	・迎えに行った時に、職員の人数が少ない。 ・以前に比べたら職員の人数が減った様に感じる。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	1		・今後も子ども達が安全に過ごせる環境を配慮しながら、整えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	5	8	2	・1人1人仕切りがしてあり、隣の人が見えない様にしてあるのはいい。 ・外回りが少し気になる。	・外回りについては、早急に対処していくべきたい。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	5	1	・聴覚過敏があるぬ、イヤーマフを使用したりと状況に合わせて支援を行ってもらっている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	4	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	2	2	・子供の困っている事、親のニーズがしっかりと記入してあり、支援が行われている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	7	2	・事業所でのトラブル等の報告はあるが、その後の報告がない。どうなげていくかを保護者も理解する必要がある。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	4	1	・得意な事を生かす等、個々一人に合わせた支援を今後行って欲しい。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	4	1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	11	2		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2		・分かりやすく説明してもらっている。	・契約時に、説明するように心掛けています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1	2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	9	2	・その都度、報連相が出来ている。	・送迎時、また、電話やメールにて、ご相談を承っています。
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	11	4		・面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	6		・面談や状況でどうしていいか分からぬ時など相談し、助言をもらっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	4	1	・親身になって話を聞いてくれる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	8	5	・以前はイベントがあったが、今年度はなかった。 ・年に2回くらいは保護者会を開いて、活動内容の報告や保護者の情報提供や意見交換の場を作っています。 ・保護者会等がない、勉強会などあればどうだろう ・すぐに対応してもらっている。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	5	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	4	1	・保護者の気持ちに寄り添った支援をしてもらっている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	5	2	・されてると思うが、SNS等が疎かで分からない。 ・自己評価等は未発信されている様ですが、細かな活動内容、行事などは事前の連絡・報告を徹底してほしい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	2			
	23	事業所には、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が制定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	5	2	・利用している時、防犯マニュアル等の周知・説明はされた記憶がないので、いたしたのかなど報告して欲しい。	・マニュアルを整備していますが、保護者への周知はできていないように感じます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。	4	8	2	・以前はあったようだが分からぬ。 ・災害時の訓練は意識向上(子供)の為、定期的に行い、保護者への報告があれば周知しやすいと思う。	
非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	9	1	・すぐに連絡あり、対応してもらっている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	3		・先生が話やすく、話を聞いてくれると思っていた。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	5	1	・子供から「行きたい」の言葉聞かれる。 ・仲のいい友達と会ったり、色々な事をするので楽しんでいる。しかし、女子が少ないね、たまに1人の時があり「誰だ」という時もある。	・ご意見ありがとうございます。 ・子供たちが楽しく安心して通える場所になるような支援を行って参ります。
	28	こどもは通所を楽しんでいますか。	11	3	1		
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	11	2	1		・ご意見を真摯に受け止め、より良い療育ができるように、精進して参ります。