

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数	
健全堂キッズクラブ		令和7年 3月 31日		43		15	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	10	5			・1人1人の席があり仕切つてあるのが良い。	・広く活動できるように工夫しています。
	2	6	8		1	・迎えに行った時に、職員の数が少ない。 ・以前に比べたら職員の数が増った様に感じる。	
	3	12	2		1		・今後も子ども達が安全に過ごせる環境を配慮しながら、整えていきます。
	4	5	8		2	・1人1人仕切りがしてあり、隣の人が見えない様にしているのはいい。 ・外回りが少し気になる。	・外回りについては、早急に対処していきたい。
適切な支援の提供	5	9	5		1	・聴覚過敏がある為、イヤーマフを使用したりと状況に合わせて支援を行ってもらっている。	
	6	10	4		1		
	7	11	2		2	・子供の困っている事、親のニーズがしっかりと記入してあり、支援が行われている。	
	8	6	7		2	・事業所でのトラブル等の報告はあるが、その後の報告がない。どうつなげていくかを保護者も理解する必要がある。	
	9	10	4		1	・得意な事を生かす等、個々人に合わせた支援を今後行って欲しい。	
	10	10	4		1		
	11	2	11	2			
	12	13	2			・分かりやすく説明してもらっている。	・契約時に、説明するように心掛けている。
	13	12	1		2		
	14	2	9	2	2		
	15	11	4			・その都度、報道相が出来ている。	・送迎時、また、電話やメールにて、ご相談を承っている。
保護者への説明等	16	9	6			・場面や状況でどうしていいかわからない時など相談し、助言をもらっている。	
	17	10	4		1	・親身になって話を聞いてくれる。	
	18	2	8	5		・以前はイベントがあったが、今年度はなかった。 ・年に2回くらいは保護者会を開いて、活動内容の報告や保護者の情報提供や意見交換の場を作ってほしい。 ・保護者会がない。勉強会などあればどうだろう	
	19	9	5		1	・すぐに対応してもらっている。	
	20	10	4		1	・保護者の気持ちに寄り添った支援をしてもらっている。	
	21	7	5	2	1	・されてると思うが、SNS等が疎くて分からない。 ・自己評価等は発信されている様ですが、細かい活動内容、行事などは事前の連絡・報告を徹底してほしい。	
	22	13	2				
	23	7	5	2	1	・利用している時、防犯マニュアル等の周知・説明はされた記憶がないので、いつしたのかなど報告して欲しい。	・マニュアルを整備していますが、保護者への周知はできていないように感じます。
非常時等の対応	24	4	8	2	1	・以前はあったようだが分からない。 ・災害時の訓練は意識向上(子供の)の為、定期的に行い、保護者への報告があれば周知しやすいと思う。	
	25	5	9		1		
	26	12	3			・すぐに連絡あり、対応してもらっている。	
	27	9	5		1	・先生が優しく、話を聞いてくれると言っていた。	
満足度	28	11	3		1	・子供から「行きたい」の言葉聞かれる。 ・仲の良い友達と会えたり、色んな事をするので楽しんでいる。しかし、女子が少ない。たまに1人の時が「孤独」という時もある。	・ご意見ありがとうございます。 子供たちが楽しく安心して通える場所になるような支援を行って参ります。
	29	11	2	1	1		・ご意見を真摯に受け止め、より良い保育ができるように、精進して参ります。